

## Wheels 転職支援サービス利用規約

### 第1条（目的）

本規約は、common 株式会社（以下「当社」といいます）が提供する転職支援サービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する条件を定めるものです。利用者（以下「利用者」といいます）は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

### 第2条（定義）

1. 「転職支援サービス」とは、求職者に対し求人情報の提供、転職相談、求人企業の紹介等を行う一連のサービスを指します。
2. 「利用者」とは、本サービスに登録し、転職支援を希望する個人をいいます。

### 第3条（サービス内容）

当社は、以下の支援を行います。

1. 求人情報の提供
2. 転職相談およびキャリアアドバイス
3. 求人企業の紹介および推薦
4. 面接日程調整や内定後の条件交渉支援
5. その他転職活動に付随する支援

### 第4条（利用登録）

1. 利用希望者は、当社所定の方法により必要情報を登録し、利用申請を行うものとします。
2. 当社は、登録内容を確認の上、利用の可否を判断し、利用登録完了の連絡をもってサービス利用を開始します。

### 第5条（利用料について）

本サービスの利用にあたり、利用者に対して費用は一切発生しません。

当社は、利用者から金銭等を受領することなく、求人企業から得られる紹介手数料によって運営されています。

### 第6条（利用者の義務）

利用者は、以下を遵守するものとします。

1. 正確かつ最新の情報を提供すること
2. 他者になりすまして登録・利用しないこと
3. 紹介を受けた求人企業に対して、当社を介さずに直接応募しないこと
4. 内定を受諾した場合、速やかに当社に報告すること
5. 就業開始後も、一定期間（例えば6か月間）内に辞職した場合には、速やかに当社へ報告すること

### 第7条（利用者の禁止事項）

利用者は以下の行為を行ってはなりません。

1. 虚偽情報の登録
2. 営業・勧誘・宗教活動など転職支援以外の目的での利用

3. サービス運営を妨げる行為
4. 法令または公序良俗に反する行為

#### 第8条（書類の提出）

利用者は、当社が求めた場合、以下の書類を速やかに提出するものとします。

1. 本人確認書類（氏名・住所等を確認できるもの）
2. 在留資格を確認するための書類（在留カード、就労資格証明書等）
3. その他、求人企業または当社が必要と判断する書類

#### 第9条（サービス提供の終了及び損害賠償の請求）

当社は、利用者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知なく本サービスの提供を終了することができます。また、利用者の不適切な行為により、求人企業または当社に損害が生じた場合、当社は利用者に対して損害賠償を請求することがあります。

1. 本規約に違反した場合
2. 正当な理由なく当社からの連絡に応答しない場合
3. サービスの範囲を超える要望を繰り返す場合
4. 利用者が以下の行為を行った場合
  - (1) 面接日程確定後の無断キャンセル
  - (2) 内定受諾後の正当な理由なき辞退
  - (3) 登録情報や経歴に関する虚偽申告
5. 当社から紹介を受けた求人企業に対して、当社の関与なく直接応募、交渉、契約を行う行為
6. その他、当社が信頼関係の維持が困難と判断した場合

#### 第10条（個人情報の取り扱い）

当社は、利用者から取得した個人情報を、当社プライバシーポリシーに従い適切に管理し、転職支援業務以外の目的で使用しません。

#### 第11条（個人情報の第三者提供）

当社は、利用者の個人情報を以下の通り第三者に提供することがあります。

- 提供先：①利用者が応募または応募依頼を行った求人企業  
②当社関連企業  
③当社がサービスを提供する求人企業
- 提供目的：求人情報の提供および職業紹介サービスの実施
- 提供項目：履歴書、職務経歴書、応募情報等
- 提供手段・方法：暗号化されたウェブシステム、電子メール、または書面による提供

#### 第12条（免責事項）

1. 当社は、求人企業への紹介を保証するものではありません。
2. 利用者が求人企業と締結する雇用契約に関して、当社は一切の責任を負いません。
3. 求人企業の事情により、選考中止・内定取消などが発生した場合も、当社は責任を負いません。
4. 当社は、提供する求人情報について、その正確性、最新性、有用性等を保証するものではありません。求人情報に基づく利用者の行動結果について、当社は一切の責任を負いません。

#### 第13条（クーリングオフの適用について）

1. 本サービスは、職業安定法等に基づく無料職業紹介サービスであり、消費者契約法上のクーリングオフ制度の対象外となります。
2. ただし、利用者はサービス利用を希望しない場合、いつでも無償で利用契約を解除することができます。

#### 第14条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自らが暴力団、暴力団関係企業、総会屋、その他これらに準じる反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証するものとします。
2. 利用者が反社会的勢力に該当することが判明した場合、当社は何らの催告なく利用契約を解除できるものとします。

#### 第15条（規約の優先適用）

本サービスに関連して、利用者と当社間で別途個別の合意が成立している場合を除き、本規約の定めが優先的に適用されるものとします。

#### 第16条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。変更内容は、当社ウェブサイト上に掲載し、掲載後に利用者が本サービスを利用した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

#### 第17条（準拠法・管轄裁判所）

本規約は日本法を準拠法とし、本サービスに関連する一切の紛争については、当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 【付則】

本規約は、2025年5月1日より施行します。